Disclaimer e limitazioni di responsabilità

Ruolo della piattaforma, limiti di garanzia, esclusioni e manleva.

Versione 1.0 - 10 giugno 2026

Nota: questo testo e una bozza strutturata per Condivido.io. Deve essere validato da un professionista legale prima dell'uso definitivo verso il pubblico. Non sostituisce una consulenza legale.

1. Premessa e valore del documento

Il presente documento disciplina i limiti operativi e di responsabilita di Condivido.io nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma da parte degli utenti.

Il documento integra i Termini di utilizzo, il Regolamento prestiti e il Regolamento crediti. In caso di contrasto, prevale la disciplina specifica prevista per la singola funzionalita, salvo norme inderogabili applicabili.

Condivido.io e una piattaforma in evoluzione. Funzionalita, flussi, strumenti di sicurezza, sistema reputazionale, crediti e servizi accessori possono essere modificati nel tempo per ragioni tecniche, operative, legali o di sicurezza.

2. Natura tecnologica della piattaforma

Condivido.io opera esclusivamente come piattaforma tecnologica di incontro, organizzazione e gestione digitale tra utenti interessati alla condivisione temporanea di oggetti, beni, risorse, spazi o servizi accessori previsti dalla piattaforma.

Condivido.io non e proprietario, possessore, custode, depositario, noleggiatore, venditore, mandatario, agente, intermediario professionale, assicuratore o garante dei beni pubblicati dagli utenti.

La piattaforma non prende possesso fisico degli oggetti, non ne verifica materialmente lo stato, non ne certifica il valore economico e non garantisce la restituzione del bene al proprietario.

3. Rapporti tra utenti

Ogni richiesta, prestito, prenotazione, consegna, restituzione, accordo operativo o comunicazione relativa a un oggetto avviene sotto la responsabilita diretta degli utenti coinvolti.

Il proprietario resta responsabile della legittima disponibilita del bene pubblicato, della correttezza della descrizione e della scelta di accettare o rifiutare una richiesta.

Il richiedente resta responsabile dell'uso diligente dell'oggetto, della custodia durante il periodo di utilizzo, della restituzione nei tempi concordati e del rispetto delle regole della piattaforma.

4. Assenza di garanzie sui beni

Condivido.io non garantisce qualita, sicurezza, conformita normativa, valore, funzionamento, idoneita all'uso, disponibilita effettiva o assenza di difetti degli oggetti pubblicati.

Le fotografie, le descrizioni, le categorie, le certificazioni volontarie e i dati inseriti dagli utenti hanno finalita informativa e non costituiscono garanzia della piattaforma.

L'utente deve valutare autonomamente se richiedere, consegnare, accettare, usare o restituire un bene, adottando la prudenza richiesta dal caso concreto.

5. Furto, smarrimento, danneggiamento e mancata restituzione

In caso di furto, smarrimento, danneggiamento, distruzione, uso improprio, ritardo o mancata restituzione del bene, la controversia resta tra gli utenti coinvolti.

Condivido.io puo mettere a disposizione dati di pratica, timeline, chat, conferme QR, log tecnici e informazioni disponibili nei limiti consentiti dalla legge e dalle procedure interne, ma non assume il ruolo di arbitro, perito, autorita di pubblica sicurezza o garante patrimoniale.

La piattaforma potra sospendere account, limitare funzionalita, bloccare crediti, conservare evidenze tecniche e collaborare con le autorita competenti quando cio sia necessario o legittimamente richiesto.

6. Verifiche identita e affidabilita

Eventuali verifiche di identita, documento, codice fiscale, numero di telefono, email, reputazione, badge, feedback o indicatori di fiducia hanno natura di strumenti di riduzione del rischio, non di garanzia assoluta.

La presenza di un profilo approvato, di feedback positivi o di indicatori reputazionali non esclude il rischio di comportamenti scorretti, errore umano, abuso, frode o inadempimento.

Gli utenti sono tenuti a mantenere riservate le credenziali di accesso e a segnalare tempestivamente accessi anomali o utilizzi non autorizzati dell'account.

7. QR Code, notifiche e strumenti digitali

QR Code, notifiche interne, push, email, badge, chat, timeline e stati pratica sono strumenti di supporto operativo. Non sostituiscono la diligenza degli utenti nella verifica materiale della consegna e della restituzione.

La ricezione di notifiche puo dipendere dal dispositivo, dal browser, dalle autorizzazioni, dalla connessione, dal sistema operativo, dal service worker PWA e da fattori esterni alla piattaforma.

Eventuali ritardi, mancate notifiche o indisponibilita temporanee degli strumenti digitali non esonerano gli utenti dall'obbligo di rispettare gli accordi assunti.

8. Community, club, condomini e gruppi locali

Club, condomini, community per CAP, gruppi locali, ambasciatori e amministratori di gruppo sono strumenti organizzativi messi a disposizione degli utenti.

Condivido.io non risponde delle iniziative autonome, decisioni organizzative, comunicazioni, eventi, incontri fisici o accordi presi dagli utenti all'interno di tali gruppi.

Gli amministratori locali devono agire nel rispetto della legge, delle regole della piattaforma e dei diritti degli altri utenti.

9. Limitazione di responsabilita

Nei limiti consentiti dalla legge, Condivido.io non risponde di danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali, patrimoniali, non patrimoniali, reputazionali, perdita di chance, lucro cessante, perdita di dati o interruzione di servizio derivanti dall'uso della piattaforma o da rapporti tra utenti.

Resta ferma la responsabilita della piattaforma nei soli casi in cui essa sia inderogabilmente prevista dalla legge applicabile.

Nessuna disposizione del presente documento limita diritti che la legge riconosce come non rinunciabili.

10. Manleva

L'utente si impegna a manlevare e tenere indenne Condivido.io, i suoi titolari, soci, amministratori, collaboratori, partner tecnici e soggetti incaricati da qualsiasi pretesa, richiesta, danno, costo, sanzione, spesa legale o azione derivante dall'uso scorretto della piattaforma, dalla violazione dei documenti contrattuali o da rapporti con altri utenti.

La manleva comprende, a titolo esemplificativo, controversie su proprieta dei beni, danni, mancata restituzione, contenuti illeciti, dati falsi, frodi, violazione di diritti di terzi e uso non autorizzato dell'account.

11. Assicurazioni e servizi futuri

Eventuali servizi assicurativi, formule di prestito protetto o coperture accessorie potranno essere offerti in futuro secondo condizioni separate.

In assenza di esplicita adesione a una copertura attiva e valida, Condivido.io non garantisce alcun indennizzo per danni, furti, smarrimenti o mancata restituzione.

Qualora una polizza sia attivata, l'eventuale indennizzo restera soggetto alle condizioni della compagnia, ai massimali, alle esclusioni, alle franchigie e alla documentazione richiesta.