Informativa privacy e trattamento dati personali - Condivido.io

Versione 1.0 - 10 giugno 2026

Bozza strutturata per la fase progettuale. Da validare con professionista privacy prima dell uso definitivo verso il pubblico.

1. Titolare del trattamento

Il presente documento descrive le modalita con cui Condivido.io tratta i dati personali degli utenti che si registrano, accedono e utilizzano la piattaforma.

Il Titolare del trattamento e il soggetto che determina finalita e mezzi del trattamento dei dati personali nell ambito della piattaforma. Fino alla costituzione o formalizzazione di un diverso soggetto giuridico, i riferimenti operativi indicati nella piattaforma e nei canali ufficiali di contatto sono utilizzati per le richieste privacy degli interessati.

Per richieste relative alla protezione dei dati personali l utente puo usare i canali di contatto messi a disposizione dalla piattaforma, incluse eventuali funzioni di supporto interno, email o form dedicati.

2. Dati personali trattati

Condivido.io puo trattare dati identificativi e anagrafici, dati di contatto, dati di registrazione, dati relativi al documento dichiarato dall utente, codice fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, CAP, citta, provincia, numero di telefono, email e foto profilo.

La piattaforma puo trattare dati tecnici e di sicurezza, tra cui indirizzo IP, user agent, identificativi di sessione, log di accesso, eventi di sicurezza, consenso ai documenti legali, letture e download dei documenti obbligatori, preferenze di visualizzazione e impostazioni dell account.

Possono inoltre essere trattati dati relativi agli oggetti pubblicati, alle richieste, alle pratiche di prestito, ai crediti, alle chat, alle notifiche, ai feedback, alle segnalazioni, ai QR code e alle interazioni tra utenti.

Le coordinate GPS o la posizione possono essere utilizzate solo per funzioni coerenti con il servizio, come ricerca per zona, distanza approssimativa, CAP o funzionamento della community locale. La piattaforma dovrebbe evitare di mostrare a terzi la posizione precisa dell utente quando non necessario.

3. Finalita del trattamento

I dati sono trattati per consentire la registrazione, identificare l utente, valutare la richiesta di accesso, prevenire abusi, gestire oggetti, richieste, prestiti, restituzioni, crediti, chat, notifiche, feedback e supporto.

I dati possono essere trattati per sicurezza della piattaforma, prevenzione frodi, tutela della community, gestione di contestazioni, tracciamento degli eventi rilevanti, assistenza agli utenti, manutenzione tecnica e rispetto di obblighi di legge.

I dati possono essere usati per funzioni di reputazione, fiducia, verifica profilo, approvazione da parte di admin o super admin e gestione di community territoriali, club o gruppi locali.

Eventuali finalita ulteriori, come comunicazioni promozionali non strettamente necessarie, profilazione commerciale o invio di newsletter, richiedono una base giuridica autonoma e, ove necessario, un consenso separato.

4. Basi giuridiche

Il trattamento puo fondarsi sulla necessita di eseguire misure precontrattuali e contrattuali richieste dall utente, sul consenso espresso dall interessato, sull adempimento di obblighi di legge, sul legittimo interesse alla sicurezza della piattaforma e alla prevenzione di abusi, oppure sulla necessita di accertare, esercitare o difendere un diritto.

Il conferimento dei dati necessari alla registrazione e all uso delle funzioni principali e indispensabile. In mancanza di tali dati o in caso di diniego al trattamento necessario, la registrazione non puo essere completata.

Il consenso al trattamento dei dati personali richiesto in fase di registrazione e riferito alla presa visione dell informativa e all accettazione dei trattamenti necessari per usare la piattaforma. Il diniego impedisce la creazione dell account quando il trattamento e necessario al servizio.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

I dati richiesti come obbligatori sono necessari per verificare l utente, proteggere la community e consentire la gestione dei prestiti tra persone. Il mancato conferimento impedisce la registrazione o l uso di alcune funzioni.

I dati non obbligatori, come alcune preferenze, foto aggiuntive o informazioni opzionali, possono migliorare l esperienza d uso ma non sono sempre necessari per accedere alla piattaforma.

L utente deve fornire dati esatti, aggiornati e riferiti alla propria persona. L uso di dati falsi, documenti non propri o informazioni di terzi puo comportare blocco, sospensione o chiusura dell account.

6. Documento, identita e verifiche

La piattaforma puo richiedere tipo e numero di documento e altri dati di identita per aumentare affidabilita e sicurezza. La verifica effettuata dalla piattaforma, dagli admin o da sistemi tecnici non garantisce in modo assoluto l identita dell utente.

I dati relativi ai documenti devono essere trattati con particolare cautela, limitando accessi, consultazione, conservazione e diffusione a quanto necessario per sicurezza, approvazione account, gestione contestazioni e obblighi di legge.

Gli utenti non devono caricare documenti di terzi, documenti falsi, alterati, scaduti se non accettati dalla piattaforma, o informazioni non coerenti con la propria identita.

7. Comunicazione dei dati e destinatari

I dati possono essere accessibili a soggetti autorizzati che operano per la piattaforma, inclusi amministratori tecnici, admin, super admin, fornitori di hosting, manutentori, servizi email, servizi push, sistemi di sicurezza e soggetti che forniscono supporto tecnico.

Agli altri utenti possono essere mostrati solo dati necessari all interazione, come nome, iniziale del cognome ove previsto, reputazione, zona approssimativa, oggetti pubblicati, stato della pratica, messaggi di chat e informazioni indispensabili alla consegna e restituzione.

I dati possono essere comunicati ad autorita pubbliche, forze dell ordine, consulenti o soggetti legittimati quando richiesto dalla legge, da ordini dell autorita o per tutela di diritti.

8. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalita per cui sono raccolti e, successivamente, per il tempo richiesto da obblighi di legge, esigenze di sicurezza, gestione contestazioni, prevenzione abusi o difesa di diritti.

I dati relativi ad account, pratiche, prestiti, crediti, log essenziali, consensi e documenti legali possono essere conservati anche dopo la chiusura dell account quando cio sia necessario per ricostruire eventi, gestire contestazioni, prevenire frodi o adempiere obblighi legali.

La piattaforma dovrebbe adottare criteri di minimizzazione e cancellazione o anonimizzazione quando i dati non sono piu necessari.

9. Sicurezza del trattamento

Condivido.io adotta misure tecniche e organizzative proporzionate al rischio, tra cui controllo accessi, autenticazione, log, limitazione dei permessi, protezione delle sessioni, riduzione della visibilita dei dati e tracciamento degli eventi rilevanti.

Nessun sistema informatico puo garantire sicurezza assoluta. L utente deve proteggere credenziali, dispositivi, email e codici di accesso, segnalando tempestivamente usi non autorizzati o anomalie.

In caso di violazione dei dati personali, la piattaforma valutera gli obblighi di notifica all autorita competente e agli interessati secondo la normativa applicabile.

10. Diritti dell interessato

L utente puo esercitare, nei limiti previsti dalla normativa, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilita dei dati e revoca del consenso quando il trattamento si basa sul consenso.

Le richieste devono consentire l identificazione ragionevole del richiedente. La piattaforma puo chiedere informazioni aggiuntive quando necessario per evitare accessi indebiti ai dati di altri utenti.

L utente ha diritto di proporre reclamo all autorita di controllo competente, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali, se ritiene che il trattamento violi la normativa applicabile.

11. Revoca del consenso e diniego

La revoca del consenso non pregiudica la liceita del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Quando il trattamento e necessario per fornire il servizio, la revoca o il diniego possono rendere impossibile mantenere attivo l account o alcune funzioni.

In fase di registrazione l utente deve scegliere espressamente se accetta o nega il trattamento dei dati personali necessario alla piattaforma. In caso di diniego la registrazione viene bloccata e i dati non devono essere usati per creare l account.

La piattaforma dovrebbe distinguere tra trattamenti necessari al servizio e trattamenti facoltativi, raccogliendo consensi separati quando richiesto.

12. Minori

La piattaforma e destinata a utenti maggiorenni. La registrazione di minori non e consentita salvo diversa disciplina futura, specifica, documentata e conforme alla normativa applicabile.

Se la piattaforma viene a conoscenza della registrazione di un minore non autorizzato, puo sospendere o chiudere l account e cancellare o limitare i dati nei limiti tecnici e legali applicabili.

13. Trasferimenti extra UE e fornitori

Qualora fornitori tecnici o servizi utilizzati dalla piattaforma trattino dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento dovra avvenire sulla base di strumenti previsti dalla normativa, come decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie idonee.

L elenco puntuale dei fornitori puo evolvere nel tempo in base alle esigenze tecniche della piattaforma.

14. Aggiornamenti dell informativa

La presente informativa puo essere aggiornata per modifiche normative, tecniche, organizzative o funzionali della piattaforma.

Le modifiche rilevanti possono essere comunicate tramite piattaforma, email, notifica interna o altri canali idonei. L uso continuato del servizio dopo le modifiche implica presa visione della versione aggiornata, salvi i casi in cui la legge richieda un nuovo consenso.