Regolamento crediti

Natura, uso, accredito, blocco e limiti dei crediti interni.

Versione 1.0 - 10 giugno 2026

Nota: questo testo e una bozza strutturata per Condivido.io. Deve essere validato da un professionista legale prima dell'uso definitivo verso il pubblico. Non sostituisce una consulenza legale.

1. Natura dei crediti

I crediti Condivido sono unita convenzionali interne alla piattaforma, utilizzate per regolare alcune funzioni operative, priorita, prestiti, servizi o meccanismi reputazionali previsti dall'applicazione.

I crediti non sono denaro, moneta elettronica, valuta virtuale, criptovaluta, strumento finanziario, titolo di credito, buono regalo o diritto automatico al rimborso.

I crediti non producono interessi, non sono convertibili in denaro e non attribuiscono diritto a utili, partecipazioni o rendimenti.

2. Attribuzione dei crediti

I crediti possono essere attribuiti dalla piattaforma per registrazione, promozioni, attivita, prestiti completati, interventi admin, programmi locali, pacchetti, abbonamenti o altre modalita previste in futuro.

L'attribuzione puo essere automatica o manuale. Eventuali errori tecnici, duplicazioni o accrediti impropri possono essere corretti dalla piattaforma.

La piattaforma puo prevedere limiti massimi, soglie, periodi di validita, condizioni di utilizzo o differenze per ruolo, zona, community o piano attivo.

3. Utilizzo dei crediti

I crediti possono essere usati solo all'interno di Condivido.io e solo per le funzioni abilitate dalla piattaforma.

Una richiesta di prestito puo comportare prenotazione, blocco, scalamento o trasferimento di crediti secondo la logica operativa vigente al momento dell'operazione.

L'utente deve verificare il saldo prima di confermare operazioni che comportano l'uso di crediti.

4. Blocco, storno e restituzione

La piattaforma puo bloccare temporaneamente crediti in presenza di richiesta in attesa, contestazione, verifica antifrode, sospensione account, errore tecnico o comportamento anomalo.

In caso di rifiuto, annullamento, errore o conclusione secondo le regole previste, i crediti possono essere riaccreditati, trasferiti, compensati o trattenuti secondo il flusso applicabile.

Lo storno non e automatico se la pratica presenta contestazioni, violazioni, mancata restituzione, abuso o dati insufficienti.

5. Crediti e comportamenti scorretti

Sono vietati manipolazione del saldo, creazione di account multipli per ottenere crediti, scambi fittizi, feedback falsi, prestiti simulati, sfruttamento di bug, automazioni non autorizzate e qualsiasi condotta volta ad alterare il sistema.

In caso di abuso, Condivido.io puo annullare crediti, bloccare saldi, sospendere account, cancellare operazioni, revocare vantaggi e conservare log tecnici per le verifiche necessarie.

6. Acquisto, pacchetti e servizi futuri

Qualora la piattaforma introduca pacchetti, abbonamenti, acquisti o servizi collegati ai crediti, le condizioni economiche saranno indicate separatamente prima dell'adesione.

Salvo diversa previsione obbligatoria, eventuali crediti acquistati o inclusi in piani non sono convertibili in denaro e seguono le condizioni del piano o del pacchetto scelto.

Le funzioni future potranno prevedere regole differenziate per utenti, club, condomini, aziende, Condivido Plus o altri servizi.

7. Scadenza e inattivita

La piattaforma puo prevedere scadenza dei crediti, decadenza per inattivita, limitazioni di utilizzo o conversione interna in nuovi sistemi di punteggio, previo aggiornamento delle condizioni applicabili.

La chiusura dell'account, la sospensione per violazioni o la cancellazione richiesta dall'utente possono comportare perdita o blocco dei crediti secondo le regole vigenti e la normativa applicabile.

8. Errori, rettifiche e log

Il saldo crediti visibile all'utente deriva dai dati registrati nei sistemi della piattaforma. In caso di incoerenze, malfunzionamenti o errori, Condivido.io puo effettuare verifiche e rettifiche.

I movimenti possono essere registrati in log tecnici e amministrativi per sicurezza, audit, prevenzione frodi e assistenza.

Le rettifiche possono essere comunicate tramite notifica interna, email, comunicazione admin o aggiornamento del saldo.

9. Assenza di garanzia patrimoniale

Il possesso di crediti non garantisce la disponibilita di oggetti, l'accettazione di richieste, l'accesso a specifiche community o la conclusione positiva di una pratica.

I crediti sono strumenti interni di funzionamento della piattaforma e non sostituiscono la valutazione del proprietario, le regole di fiducia, i limiti tecnici o i controlli di sicurezza.