Regolamento prestiti

Regole operative per richiesta, consegna, uso, restituzione e contestazioni.

Versione 1.0 - 10 giugno 2026

Nota: questo testo e una bozza strutturata per Condivido.io. Deve essere validato da un professionista legale prima dell'uso definitivo verso il pubblico. Non sostituisce una consulenza legale.

1. Ambito di applicazione

Il presente Regolamento disciplina le pratiche di prestito temporaneo gestite tramite Condivido.io, incluse richieste, approvazioni, chat, QR Code, consegna, uso, restituzione, feedback e contestazioni.

Il Regolamento integra i Termini di utilizzo e il Disclaimer. L'utente che usa le funzioni di prestito accetta integralmente le presenti regole.

2. Pubblicazione e disponibilita del bene

Il proprietario puo pubblicare oggetti di cui ha disponibilita legittima, indicando descrizione, condizioni, foto, categoria, zona, disponibilita e limiti di utilizzo.

Il proprietario deve rimuovere o aggiornare l'annuncio se l'oggetto non e piu disponibile, e danneggiato, non sicuro o non risponde piu alla descrizione pubblicata.

La piattaforma puo oscurare o sottoporre a moderazione oggetti non conformi, segnalati o ritenuti rischiosi.

3. Richiesta di prestito

Il richiedente deve indicare durata, periodo e informazioni richieste dalla piattaforma. La richiesta non attribuisce automaticamente diritto a ottenere l'oggetto.

Il proprietario puo accettare, rifiutare, chiedere chiarimenti o non dare seguito alla richiesta nei limiti previsti dalla piattaforma.

Eventuali crediti possono essere prenotati, scalati o bloccati secondo il Regolamento crediti.

4. Approvazione e nascita della pratica

La pratica nasce quando la richiesta viene registrata dalla piattaforma e puo assumere stati diversi: in attesa, approvata, attiva, consegna da confermare, restituzione da confermare, conclusa, annullata o altri stati tecnici futuri.

La timeline pratica e il centro attivita aiutano gli utenti a capire cosa e accaduto e quale azione e richiesta.

Le notifiche informative non sostituiscono le azioni richieste all'utente nel flusso operativo.

5. Consegna

La consegna deve avvenire nei modi concordati tra proprietario e richiedente, nel rispetto della prudenza, della sicurezza personale e delle regole della community.

Il QR Code, quando previsto, serve a confermare digitalmente il passaggio di stato. Prima della conferma, gli utenti devono verificare materialmente identita, oggetto, condizioni visibili e accordi operativi.

La conferma di consegna indica che il richiedente ha ricevuto l'oggetto o che il flusso digitale e stato completato secondo le modalita disponibili.

6. Uso e custodia durante il prestito

Dal momento della consegna e fino alla restituzione confermata, il richiedente deve custodire l'oggetto con diligenza, usarlo secondo la destinazione normale o concordata e impedirne uso improprio da parte di terzi.

Il richiedente non puo cedere, subprestare, vendere, modificare, smontare, alterare, danneggiare o usare l'oggetto in modo non autorizzato.

Eventuali guasti, incidenti, smarrimenti o anomalie devono essere comunicati tempestivamente al proprietario tramite la piattaforma.

7. Restituzione

La restituzione deve avvenire entro la scadenza concordata o entro il termine aggiornato nella pratica.

Il proprietario deve verificare l'oggetto al momento della riconsegna e confermare la ricezione solo se il bene e stato effettivamente restituito.

La conferma QR di restituzione o ricezione conclude il flusso operativo solo per quanto risulta nella piattaforma e non impedisce successive contestazioni motivate.

8. Ritardi e mancata restituzione

In caso di ritardo, il richiedente deve avvisare il proprietario e concordare una soluzione. Il proprietario puo segnalare il problema tramite gli strumenti disponibili.

La mancata restituzione puo comportare blocco dell'account, perdita di reputazione, blocco o storno dei crediti, sospensione, esclusione dalla community e possibile segnalazione alle autorita competenti.

Condivido.io non garantisce il recupero del bene, ma puo fornire strumenti di tracciamento e collaborazione nei limiti consentiti.

9. Danni e contestazioni

Ogni contestazione su danni, usura, mancata restituzione, oggetto diverso, accessori mancanti o utilizzo improprio deve essere documentata con foto, messaggi, timeline e ogni evidenza disponibile.

Gli utenti sono invitati a fotografare l'oggetto prima della consegna e al momento della restituzione, soprattutto per beni di valore o delicati.

La piattaforma puo facilitare la raccolta delle informazioni ma non assume il ruolo di perito, giudice o arbitro vincolante.

10. Feedback e reputazione

Al termine della pratica, gli utenti possono lasciare feedback veritieri, pertinenti e rispettosi.

Sono vietati feedback falsi, ritorsivi, offensivi, discriminatori, manipolati o frutto di accordi fraudolenti.

La piattaforma puo rimuovere o moderare feedback non conformi e intervenire sul livello di fiducia dell'utente.

11. Oggetti esclusi o limitati

Sono vietati o soggetti a limitazione oggetti illeciti, pericolosi, armi, sostanze vietate, beni rubati, dispositivi di sorveglianza abusiva, prodotti contraffatti, beni soggetti a licenza o autorizzazione e qualunque oggetto la cui condivisione possa violare la legge.

Condivido.io puo aggiornare l'elenco degli oggetti esclusi o sottoporre specifiche categorie a moderazione preventiva.