Termini di utilizzo - Condivido.io

Versione 1.1 - aggiornata con clausole su disabilitazione account e cessazione del servizio. Documento operativo da validare legalmente prima dell'uso definitivo verso il pubblico.

1. Oggetto dei Termini

I presenti Termini regolano l'accesso e l'utilizzo di Condivido.io, piattaforma digitale destinata alla condivisione temporanea di oggetti, alla gestione di prestiti tra utenti, alla comunicazione interna e allo sviluppo di community locali.

L'utilizzo della piattaforma implica l'accettazione dei presenti Termini, del Disclaimer, del Regolamento prestiti, del Regolamento crediti e degli altri documenti richiamati dalla piattaforma.

L'utente che non accetta tali condizioni non deve registrarsi, accedere o utilizzare i servizi.

2. Registrazione e requisiti

La registrazione e consentita esclusivamente a utenti maggiorenni e capaci di assumere validamente obblighi giuridici.

L'utente deve fornire dati veritieri, aggiornati, completi e riferiti alla propria persona. E vietato registrarsi con identita falsa, dati di terzi, documenti non propri o recapiti non controllati dall'utente.

La piattaforma puo richiedere email, numero di telefono, codice fiscale, documento, indirizzo, CAP, posizione approssimativa e altre informazioni necessarie alla sicurezza e alla gestione dei servizi.

3. Account, credenziali e sicurezza

L'account e personale e non cedibile. L'utente e responsabile della custodia delle credenziali e di ogni attivita svolta tramite il proprio account, salvo uso fraudolento tempestivamente segnalato e non imputabile all'utente.

E vietato condividere password, eludere sistemi di sicurezza, accedere ad account altrui, creare account multipli abusivi o usare automatismi non autorizzati.

Condivido.io puo sospendere o limitare l'account in caso di anomalie, rischio frode, segnalazioni, violazioni, richieste delle autorita o necessita di protezione della community.

4. Ruoli e permessi

La piattaforma puo prevedere ruoli differenti, tra cui utente, admin, super admin, amministratore di community, ambasciatore o altri ruoli futuri.

I permessi possono variare in base al ruolo, alla zona, al gruppo, al CAP, al condominio, al club o alle funzionalita abilitate.

L'assegnazione di un ruolo non attribuisce poteri di rappresentanza della piattaforma, salvo autorizzazione espressa e documentata.

5. Pubblicazione di oggetti e contenuti

L'utente puo pubblicare oggetti solo se ne ha piena disponibilita materiale e giuridica o e legittimamente autorizzato a metterli a disposizione.

Sono vietati oggetti illeciti, pericolosi, contraffatti, rubati, soggetti a restrizioni legali, non conformi, offensivi, discriminatori o comunque non compatibili con la finalita della piattaforma.

Descrizioni, immagini, categorie, disponibilita, condizioni di utilizzo e localizzazione devono essere corrette, aggiornate e non ingannevoli.

6. Richieste, prestiti e pratiche

Le richieste di prestito e le relative pratiche sono disciplinate dal Regolamento prestiti. Ogni pratica puo comprendere richiesta, approvazione, chat, QR, consegna, periodo di utilizzo, restituzione, conferma e feedback.

La piattaforma puo mostrare stati pratica, timeline, badge, notifiche e azioni da fare per aiutare gli utenti a seguire il flusso.

Gli stati mostrati sono strumenti informativi e non eliminano la responsabilita degli utenti di adempiere agli accordi presi.

7. Crediti

I crediti sono disciplinati dal Regolamento crediti. Essi costituiscono unita convenzionali interne alla piattaforma e non rappresentano denaro, moneta elettronica, strumento finanziario o credito esigibile verso Condivido.io.

La piattaforma puo accreditare, scalare, bloccare, stornare o correggere crediti in base alle regole operative, a errori tecnici, a contestazioni o a violazioni.

8. Chat, messaggi e comunicazioni

Gli utenti possono comunicare tramite chat, notifiche interne, push, email, bacheche o altri strumenti messi a disposizione.

E vietato usare la piattaforma per minacce, molestie, contenuti offensivi, spam, truffe, richieste illecite, pubblicazione di dati personali altrui o comunicazioni non pertinenti.

Condivido.io puo moderare, rimuovere, oscurare o conservare contenuti nei limiti consentiti dalla legge e dalle proprie finalita di sicurezza.

9. Community, club e condomini

La piattaforma puo consentire la creazione o gestione di community locali, club, condomini, aree comuni, bacheche e inviti.

Le regole interne di gruppo non possono derogare ai presenti Termini, alla legge applicabile o ai diritti fondamentali degli utenti.

L'amministratore di un gruppo e responsabile dell'uso corretto degli strumenti messi a disposizione e non puo presentarsi come rappresentante legale di Condivido.io senza autorizzazione.

10. Comportamenti vietati

Sono vietati: dati falsi, account multipli abusivi, manipolazione dei crediti, feedback falsi, mancata restituzione intenzionale, danneggiamenti, furti, aggiramento dei QR, scraping, attacchi informatici, reverse engineering non autorizzato, abuso delle notifiche e qualsiasi condotta contraria a legge o buona fede.

La violazione puo comportare ammonimento, sospensione, chiusura account, blocco crediti, rimozione contenuti, segnalazione agli admin o alle autorita competenti.

10-bis. Sospensione e disabilitazione account

Condivido.io si riserva la facolta, a proprio insindacabile giudizio e senza che cio comporti riconoscimento di alcun diritto, pretesa, indennizzo, rimborso o risarcimento in favore dell'utente, di sospendere temporaneamente, limitare o disabilitare definitivamente l'account dell'utente in presenza, anche solo potenziale o ragionevolmente percepita, di violazioni dei presenti Termini, uso improprio della piattaforma, comportamenti scorretti, segnalazioni, rischi per la sicurezza, la fiducia, l'integrita del servizio o la tutela degli altri utenti, nonche per ogni altra condotta ritenuta incompatibile con le finalita della piattaforma.

La disabilitazione dell'account potra essere comunicata all'utente tramite email inviata all'indirizzo associato alla registrazione. L'utente e tenuto a mantenere tale indirizzo aggiornato e funzionante; la comunicazione si intendera validamente effettuata con l'invio all'indirizzo registrato, salvo errore imputabile alla piattaforma.

In caso di sospensione o disabilitazione, Condivido.io potra limitare l'operativita dell'account alle sole attivita strettamente necessarie alla restituzione degli oggetti gia oggetto di prestito, alla chiusura delle pratiche pendenti e all'adempimento di obblighi di legge o di sicurezza. Resta esclusa ogni pretesa dell'utente alla riattivazione del servizio, alla prosecuzione del rapporto, al mantenimento di crediti, benefici, funzionalita, ruoli o privilegi eventualmente maturati, nei limiti massimi consentiti dalla normativa applicabile.

11. Modifiche, sospensione e cessazione della piattaforma

Condivido.io puo modificare, sospendere o interrompere funzionalita, interfacce, regole operative, sistema crediti, badge, limiti, flussi di approvazione e servizi accessori.

Le modifiche rilevanti potranno essere comunicate tramite piattaforma, email o altro mezzo idoneo. L'uso successivo del servizio comporta accettazione delle condizioni aggiornate, salvo diversa previsione inderogabile.

Condivido.io puo altresi sospendere temporaneamente o dismettere singole funzionalita, servizi accessori, aree della piattaforma o flussi operativi, anche per ragioni tecniche, organizzative, economiche, di sicurezza, di conformita normativa o di evoluzione del progetto.

11-bis. Chiusura della piattaforma

Condivido.io si riserva la facolta di deliberare la chiusura definitiva della piattaforma o la cessazione complessiva del servizio, dandone agli utenti un preavviso minimo di due mesi mediante comunicazione via email all'indirizzo di registrazione, notifica interna e avviso pubblicato in piattaforma, salvo i casi in cui obblighi normativi, provvedimenti dell'autorita, eventi di forza maggiore, esigenze urgenti di sicurezza o cause non imputabili alla piattaforma rendano necessario un termine inferiore o l'interruzione immediata.

Durante il periodo di preavviso, l'operativita della piattaforma potra essere limitata alla sola gestione delle pratiche gia pendenti e, in particolare, alla restituzione degli oggetti gia prestati, alle comunicazioni strettamente necessarie tra le parti coinvolte e agli adempimenti tecnici o amministrativi necessari alla chiusura ordinata del servizio. Potranno essere disabilitate nuove registrazioni, nuove pubblicazioni, nuove richieste, nuovi prestiti, acquisti, attivazioni, estensioni, rinnovi o ulteriori funzionalita non necessarie alla restituzione degli oggetti gia in circolazione.

Decorso il termine di preavviso, la piattaforma potra cessare definitivamente la propria operativita e gli utenti non potranno pretendere la prosecuzione del servizio, il mantenimento dell'account, la disponibilita di funzionalita, crediti, vantaggi, badge, ruoli, dati operativi non soggetti a obbligo di conservazione, indennizzi, rimborsi, risarcimenti o altre utilita, salvo quanto eventualmente imposto da norme inderogabili applicabili.

12. Legge applicabile e foro

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana, salvo norme inderogabili eventualmente applicabili a favore dell'utente consumatore.

Per le controversie con utenti consumatori si applicano i criteri di competenza previsti dalla normativa vigente. Per gli altri casi, salvo diversa previsione inderogabile, il foro competente sara quello individuato secondo la legge italiana.